



MODDO
TPV MOBILE



Nine West

CASE STUDY

“Moddo|TPV Mobile es la herramienta perfecta cuando la tienda está llena, los vendedores pueden recorrer la tienda cerrando transacciones en todo el local, así salvamos ventas y no dejamos que los compradores se desanimen por las largas colas en caja.”

GERENTE
Nine West México

RETOS

Las tiendas de Nine West contaban con el mismo problema que cualquier tienda física a pie de calle: momentos con muy poca actividad y momentos con muchísima gente y el personal de tienda desbordado de trabajo. Aunque esto sea frecuente la consecuencia directa es clara: **en torno al 20% de los visitantes de una tienda física abandonan el local sin comprar** si hay mucha cola para pagar.

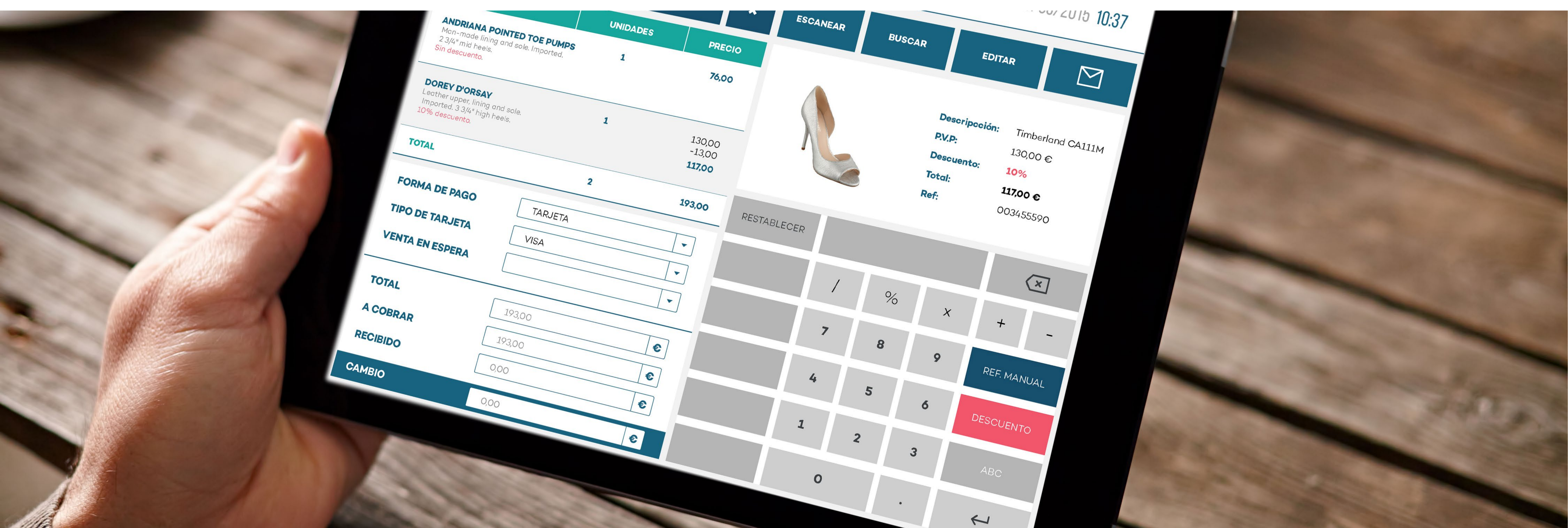


SOLUCIÓN

A veces no resulta fácil prever estos picos de visitas como para contratar a más personal en esa franja, y sobre todo no resulta barato instalar unos cuantos TPVs tradicionales para agilizar el proceso de compra.

Por eso Moddo propuso a Nine West solventar la situación a través de un TPV móvil

Se puede instalar en una tablet, teléfono o kiosco, a través de este dispositivo se puede agilizar la espera en tienda para pagar, de modo que se reduce la tasa de abandono en tienda. Además, al ser portátiles, estos dispositivos permiten que los compradores paguen en cualquier lugar de la tienda, sin tener que acceder a la cola habitual, lo que permite a los empleados salvar muchas más ventas.



RESULTADOS

Gracias al uso de Moddo|TPV Mobile Nine West ha logrado:

- Aumentar el ratio de conversión en tienda física agilizando el proceso de pago.
- Reducir la tasa de abandono en tienda minimizando los tiempos de espera.